

グループ団体様のご宿泊利用について

この度はご利用を検討いただきまして、ありがとうございます。

丹沢湖ロッヂは里山（山林と隣接する集落）にあるキャンプ場です。他のお客様や地域住民の方にご迷惑にならぬよう、また滞在中は安全で円滑にお過ごしいただけるようルールを設けております。代表責任者様はホームページ利用規約を必ず皆様にご周知いただき、ご承諾の上でご利用ください。

ご利用にあたり現地下見をお願いしております。（事前の安全確認・行程・係の打合せ＝炊事・布団貸出・清掃・ゴミ回収・イベント・キャンプファイア・ニジマスつかみ取り・流しそうめん等）詳細は以下の通りです。

○全体

- ・午前の到着入室（荷物を置き、着替えて川遊びへ移動の場合）には日帰り入場料・駐車料がかかります。
（雨天で水遊びが出来ず、日中を場内で滞在する場合はBBQ場利用料がかかります）
- ・館内は体育館や武道場のように使えません。激しいレクリエーションは禁止です。
- ・室内は畳です。濡れたままや裸足で外を歩いた後に入室すると畳が傷みますのでおやめください。
- ・場内・場外ともに危険な場所が多くございます。お子さんだけで遊ばぬよう、また所定の広場以外でボール・水鉄砲遊びなどご指導ください。立地上、救急隊の到着には30分程度かかります。
- ・21時以降の過ごし方については利用規約の通り過度の飲酒・宴会は一切禁止です。
- ・人数・部屋数の変更はキャンセルポリシーに基づきます。
- ・台風等大雨の後には水道設備に影響が起る恐れがあります。状況によっては予約のキャンセルをお願いする場合があります。その際の違約金等のお支払いはありません。

○炊事

- ・事前にレンタル品燃料等の予約を行い、返却時は貸出時の状態に洗浄し数量確認の後、返却してください。
- ・火起こし、ご飯炊きの手順は事前調整のうえ可能です。
- ・食品衛生上、調理済みであっても翌日に持ち越して飲食しないでください。出来る限り食品ロスを削減するようお努めください。
- ・使用後は釜戸や流し排水口を必ず確認し、灰や野菜クズが落ちていないか清掃確認を行ってください。

○布団貸出

- ・布団など部屋ごとに数を把握して運んでください。必ずシーツ・カバーをかけてご使用いただきます。使用後の布団はリネン室に運び整頓し、カバーは畳まずにまとめてリネン室へ運んでください。布団が汚れ濡れてしまった場合は別途クリーニング代を申し受けます。

○イベント

- ・キャンプファイアは、山③サイト限定です。3日前からキャンセル料がかかります。手順打合せは当日行います。
- ・つかみ取り場には危険なので石を投げ入れないでください。必ず大人や保護者の監督下で遊んでください。
- ・流しそうめん利用時間は10:00～15:00です。使用後は食べこぼしの清掃確認をしてください。食品ロスを削減するようお努めください。

○清掃

- ・部屋は必ず荷物を出し網戸を開け（換気）掃除をしてください。
- ・BBQ場のテーブル拭きと足元のごみ拾い、炊事場の釜戸・流し排水口の清掃確認をしてください。
- ・次のお客様も気持ちよくお過ごしいただけるよう原状回復をお願いします。

○ゴミ回収

- ・生ごみ・ビニール・プラごみ等可燃ごみを有料で引取ります。2025年より変更します

○チェックアウト

- ・時間に余裕をもち、係りの方々と場内を見回り、清掃不備・ゴミ・忘れ物の確認をお願いします。最後までお読みくださりありがとうございます。ご理解賜りますようお願いいたします。

ご不明点はお問い合わせください。

2024年10月

丹沢湖ロッヂ